
PREÇÁRIO COMPLETO

Banco Letshego



Instituição Financeira

Data de Entrada em Vigor: 29 Março 2018

O Preçário Completo no Banco Letshego apresenta um conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Banco Letshego e em www.letshego.com

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso 13/GBM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso n° 19/GMB/2017, de 26 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e relativa Nomenclatura.

ÍNDICE

1. INFORMAÇÃO GERAL	3
2. CONTAS BANCÁRIAS	4
2.1. CONTA CORRENTE	4
2.2. CONTA POUPANÇA	5
2.3. OUTROS	5
3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO	6
3.1. DEPÓSITOS	6
3.2. LEVANTAMENTOS	6
3.3. OUTROS	6
4. CARTÕES BANCÁRIOS	7
4.1. DE DÉBITO NÃO PERSONALIZADOS	7
4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADOS	7
4.3. DE CRÉDITO	8
3.4. PRÉ – PAGOS	8
5. ATM	9
6. POS	10
7. CHEQUES	11
8. TRANSFERÊNCIAS	12
8.1. NACIONAIS	12
8.2. INTERNACIONAIS	12
9. DÉBITO DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS	13
9.1. DÉBITO DIRECTOS	13
9.2. INSTRUÇÕES PERMANENTES	13
9.3. OUTROS	13
10. CRÉDITOS	14
101. CRÉDITOS DE RENDAS	14
Crédito para Entidades Governamentais	14
Crédito ao Pensionista	14
Crédito à Educação	15
10.2. CRÉDITOS HABITAÇÃO	15
11. INTERNET BANKING	16
12. MOEDA ELECTRÓNICA	17
13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	18
13.1. IMPORTAÇÃO	18
13.2. EXPORTAÇÃO	18
14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	19
14.1. IMPORTAÇÃO	19
14.2. EXPORTAÇÃO	19
15. GARANTIAS BANCÁRIAS	20
15.1. NACIONAIS	20
15.2. INTERNACIONAIS	20
16. OUTROS	21

1. INFORMAÇÃO GERAL

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

- Banco Letshego
Av. Fernão Magalhães N° 3137
Telefone: +258 21 22 6000
Linha de Apoio ao Cliente +258 83 950 6000

Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

- Serviço de Atendimento de Reclamações
Banco de Moçambique
Departamento de Supervisão Comportamental
Rua Consiglieri Pedroso
N° 99, 1° Andar
bm_reclamacoes@bancomoc.mz
Tel. 21 354 670

2. CONTAS BANCÁRIAS

2.1. Conta Corrente

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
Conta LetsGo						
2.1.1	Abertura de Conta / Constituição de Depósito	Grátis			Grátis	
2.1.2	Manutenção da Conta	Grátis			Grátis	
2.1.3	Inactividade da Conta					
2.1.3.1	Até 12 Meses	Grátis			Grátis	
2.1.3.2	Após 12 Meses	Grátis			Grátis	
2.1.4	Inobservância de Saldo Mínimo	Grátis			Grátis	
2.1.5	Encerramento da conta	Grátis			Grátis	
2.1.6	Consulta de saldo					
2.1.6.1	Duas vezes por mês no balcão	Grátis			Grátis	
2.1.6.2	Consultas subsequentes do dia	Grátis			Grátis	
2.1.7	Consulta de movimentos					
2.1.7.1	Duas vezes por mês	Grátis		Grátis	Grátis	8.00
2.1.7.2	Consultas subsequentes do dia	8.00		Grátis	8.00	8.00
2.1.8	Emissão de extrato					
2.1.8.1	Primeiro extrato por mês ⁽¹⁾			Grátis	5.00	
2.1.8.2	De 0 a 3 meses (particulares)	100.00		Grátis		
2.1.8.3	De 3 a 12 meses (particulares)	100.00		Grátis		
2.1.8.4	Diário (empresas)	100.00				
2.1.8.5	Mensal (empresas)	100.00		Grátis		
2.1.9	Conta corrente caucionada / descoberto autorizado					
2.1.9.1	Organização de processo					
2.1.9.2	Imobilização					
2.1.9.3	Taxa de juro					

Nota: ⁽¹⁾ Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, particulares; ⁽²⁾ Primeiras duas impressões por mês, do saldo

2.2. Conta Poupança

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
2.2.1	Abertura de Conta / Constituição de Depósito	Grátis			Grátis	
2.2.2	Manutenção da Conta	Grátis			Grátis	
2.2.3	Inactividade da Conta					
2.2.3.1	Até 12 Meses	Grátis			Grátis	
2.2.3.2	Após 12 Meses	Grátis			Grátis	
2.2.4	Inobservância de Saldo Mínimo	Grátis			Grátis	
2.2.5	Encerramento da conta	Grátis			Grátis	
2.2.6	Consulta de saldo					
2.2.6.1	Duas vezes por mês no balcão	Grátis			Grátis	Grátis
2.2.6.2	Consultas subsequentes do dia	Grátis			Grátis	Grátis
2.2.7	Consulta de movimentos					
2.2.1.7	Duas vezes por mês	Grátis			Grátis	Grátis
2.2.1.8	Consultas subsequentes do dia	Grátis			Grátis	Grátis
2.2.8	Emissão de extrato					
2.2.8.1	Primeiro extrato por mês			Grátis	5.00	
2.2.8.2	De 0 a 3 meses (particulares)	100.00		Grátis		
2.2.8.3	De 3 a 12 meses (particulares)	100.00		Grátis		
2.2.8.4	Diário (empresas)	100.00				
2.2.8.5	Mensal (empresas)	100.00		Grátis		
2.2.9	Conta caucionada / descoberto autorizado					
2.2.9.1	Organização de processo					
2.2.9.2	Imobilização					

Nota: ⁽¹⁾ Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, particulares; ⁽²⁾ Primeiras duas impressões por mês, do saldo

2.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
2.3.1	Pagamento de salários					

3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO

3.1. Depósitos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
3.1.1	De numerário em MN e ME	Grátis			Grátis	
3.1.2	De cheque em MN e ME					

Nota: MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira

3.2. Levantamentos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
3.2.1	DE MN					
3.2.1.1	Com talão de levantamento					
3.2.1.2	Com cheque normal					
3.2.1.3	Com cheque avulso					
3.2.2	De ME de uma conta denominada em MN					
3.2.3.1	Com talão de levantamento					
3.2.3.2	Com cheque normal					
3.2.3	De ME de uma conta denominada em ME					
3.2.3.1	Com talão de levantamento					
3.2.3.2	Com cheque					

Nota: MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira

3.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
3.3.1	Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques					
3.3.2	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito					

4. CARTÕES BANCÁRIOS

4.1. De Débito Não Personalizado

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
Tipo de cartões						
4.1.1	Emissão					
4.1.1.1	Primeira emissão normal					
4.1.1.2	Emissões normais subsequentes					
4.1.1.3	Urgente					
4.1.1.4	2ª Via					
4.1.2	Anuidade					
4.1.3	Substituição					
4.1.4	Alerta por mensagens					
4.1.4.1	Dentro do País					
4.1.4.2	Fora do País					

4.2. De Débito Personalizado

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
Tipo de cartões						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal					
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes					
4.2.1.3	Urgente					
4.2.1.4	2ª Via					
4.2.2	Anuidade					
4.2.3	Substituição					
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do País					
4.2.4.2	Fora do País					

4.3. De Crédito

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
Tipo de cartões						
4.3.1	Emissão					
4.3.1.1	Primeira emissão normal					
4.3.1.2	Emissões normais subsequentes					
4.3.1.3	Urgente					
4.3.1.4	2ª Via					
4.3.2	Anuidade					
4.3.3	Substituição					
4.3.4	Alerta por mensagens					
4.3.4.1	Dentro do País					
4.3.4.2	Fora do País					
4.3.5	Taxa de juro					
4.3.5.1	Mensal					
4.3.5.2	Anual					

4.4. Pré-Pagos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
Tipo de cartões						
4.4.1	Emissão					
4.4.1.1	Primeira emissão normal					
4.4.1.2	Emissões normais subsequentes					
4.4.1.3	Urgente					
4.4.1.4	2ª Via					
4.4.2	Anuidade					
4.4.3	Substituição					
4.4.4	Alerta por mensagens					
4.4.4.1	Dentro do País					
4.4.4.2	Fora do País					

5. ATM

Código	Designação	Conta Standard
5.1	Levantamento de Numerário	
5.1.1	Primeiros dois por mês no país	Grátis
5.1.2	Restantes no país	
5.1.3	No estrangeiro	
5.2	Consulta de Saldo	
5.2.1	Sem impressão no país	Grátis
5.2.2	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
5.2.3	Com impressão no país - subsequentes	2.00
5.2.4	No estrangeiro	
5.3	Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos	
5.3.1	Sem impressão no país	Grátis
5.3.2	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
5.3.3	Com impressão no país - subsequentes	
5.3.4	No estrangeiro	
5.4	NIB/IBAN	
5.4.1	Sem impressão	Grátis
5.4.2	Com impressão	
5.5	Compra de Recargas	
5.6	Pagamento de Serviços	
5.7	Alteração de PIN	
5.7.1	Primeiras duas por mês	Grátis
5.7.2	Restantes	

6. POS

Código	Designação	Conta Standard
6.1	Consulta de Saldo	
6.1.1	Sem impressão no país	
6.1.2	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	
6.1.3	Com impressão no país - subsequentes	
6.1.4	No estrangeiro	
6.2	Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos	
6.2.1	Sem impressão no país	
6.2.2	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	
6.2.3	Com impressão no país - subsequentes	
6.2.4	No estrangeiro	
6.3	<i>Cash Advance</i>	
6.4	NIB/IBAN	
6.4.1	Sem impressão	
6.4.2	Com impressão	
6.5	Compra de Recargas	
6.6	Pagamento de Bens e Serviços	
6.7	Alteração de PIN	
6.7.1	Primeiras duas por mês	
6.7.2	Restantes	

7. CHEQUES

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	Internet
7.1	Fornecimento de cheques normais		
7.1.1	Caderneta de 10 cheques		
7.1.2	Caderneta de 30 cheques		
7.1.3	Caderneta de 100 cheques		
7.2	Fornecimento de cheque Avulso		
7.3	Fornecimento de cheque Visado		
7.4	Devolução de cheques		
7.4.1	Do próprio Banco		
7.4.1.1	Ao beneficiário ⁽¹⁾		
7.4.1.2	Por insuficiência de provisão		
7.4.1.3	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente		
7.4.2	De OIC⁽²⁾		
7.4.2.1	Ao beneficiário		
7.4.2.2	Por insuficiência de provisão		
7.4.2.3	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente		
7.4.3	Cheques sobre o estrangeiro		
7.4.3.1	Emissão		
7.4.3.2	Anulação/cancelamento/devolução		
7.4.4	Outras		
7.4.4.1	Anulação/cancelamento/revogação de cheques		
7.4.4.2	Bloqueio de cheques		

Nota: ⁽¹⁾ Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o seu pagamento. ⁽²⁾ OIC - Outras Instituições de crédito

8. TRASFERÊNCIAS

8.1. Nacionais

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Agente Bancário	Celular USSD
8.1.1	Intrabancárias					
8.1.1.1	Primeiras duas por mês	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
8.1.1.2	Contas do mesmo titular	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
8.1.1.3	Contas de titulares diferentes	40.00				
8.1.1.4	Via ATM					
8.1.2	Interbancárias					
8.1.2.1	Contas do mesmo titular	40.00		40.00	40.00	
8.1.2.2	Contas de titulares diferentes	40.00		40.00	40.00	
8.1.2.3	Via ATM					
8.1.3	Transferência para conta-telemóvel					

Nota: ⁽¹⁾ Apenas uma transferência por dia

8.2. Internacionais

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
8.2.1	Transferência telegráfica/swift recebida	
8.2.1.1	Comissão	
8.2.1.2	Comunicações	
8.2.1.3	Banco Correspondente	
8.2.1.4	Anulação/Cancelamento/Devolução	
8.2.2	Transferência telegráfica/swift recebida	
8.2.2.1	Cliente do Próprio Banco	
8.2.2.1.1	Comissão	
8.2.2.1.2	Comunicações	
8.2.2.1.3	Banco Correspondente	
8.2.2.1.4	Anulação/Cancel./Devolução	Grátis
8.2.2.2	Cliente de OIC	
8.2.2.2.1	Comissão	
8.2.2.2.2	Comunicações	
8.2.2.2.3	Banco Correspondente	8.00
8.2.2.2.4	Anulação/Cancel./Devolução	

Nota: ⁽¹⁾ OIC - Outras Instituições de crédito

9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS**9.1. Débitos Directos**

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
9.1.1	Pedido/Autorização para a realização de Débitos Directos	Grátis
9.1.2	Pagamento de Serviços a Terceiros	40.00
9.1.3	Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos	Grátis

9.2. Instruções Permanentes

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
9.2.1	Pedido/Autorização para a realização de Instruções Permanentes	50.00
9.2.2	Para o mesmo Banco	50.00
9.2.3	Para OIC	40.00
9.2.4	Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos	Grátis
9.2.5	Alteração da Instrução Permanente	40.00

Nota: ⁽¹⁾ OIC - Outras Instituições de crédito

9.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
9.3.1	Ordens de Pagamento ao balcão	
9.3.2	Comissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito	

10. CRÉDITO
10.1. Crédito de Rendas

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
Crédito para Entidades Governamentais		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contractual sobre condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	06M 2.05% + 0.45% Seg. + 70MT 12M 2.00% + 0.45% Seg. + 70MT 24M 2.00% + 0.30% Seg + 70MT 36M 1.57% + 0.30% Seg. + 70MT 48M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT 60M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT 72M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT
10.1.4	Taxas de Juro	
10.1.4.1	Mensal	06M 4.33% 12M 4.23% 24M 4.13% 36M 4.03% 48M 3.25% 60M - 72M - 3.17%
10.1.4.2	Anual	06M - 52% 12M - 50.80% 24M - 49.60% 36M - 48.40% 48M - 39.00% 60M - 72M 38.00%
Crédito ao Pensionista		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contractual sobre condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	06M - 12M 2.05% + 0.45% Seg. + 70MT
10.1.4	Taxas de Juro	
10.1.4.1	Mensal	06M - 12M 3.83%
10.1.4.2	Anual	06M - 12M 46.00%

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
Crédito à Educação		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contractual sobre condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	1.50%
10.1.4	Taxas de Juro	
10.1.4.1	Mensal	
	Acima de 2.000.000,00MT	06M - 12M 3.17% 12M - 24M 3.17% 24M - 36M 3.17% 36M - 48M 3.17%
	Acima de 2.000.001,00MT - 10.000.000,00MT	06M - 12M 2.92% 12M - 24M 2.92% 24M - 36M 2.92% 36M - 48M 2.92%
10.1.4.2	Anual	
	Acima de 2.000.000,00MT	06M - 12M 38% 12M - 24M 38% 24M - 36M 38% 36M - 48M 38%
	Acima de 2.000.001,00MT - 10.000.000,00MT	06M - 12M 35% 12M - 24M 35% 24M - 36M 35% 36M - 48M 35%

10.2. Crédito à Habitação

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
Tipo de crédito à habitação		
10.2.1	Simulação de crédito	
10.2.2	Informação pré-contractual sobre condições aprovadas	
10.2.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	
10.2.4	Avaliação/Vistoria do Imóvel	
10.2.4.1	Taxas de Juro	
10.2.4.2	Mensal	
10.2.1	Anual	

11. INTERNET BANKING

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
11.1	Subscrição de Serviço	
11.2	Taxa Mensal/Anual	
11.3	Transferência	
11.3.1	Primeira do dia	
11.3.2	Mesmo Banco	
11.3.3	Outros Bancos	
11.4	Pedido de Extrato	
11.5	Comissão Mensal	

12. MOEDA ELECTRÓNICA

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
12.1	Abertura de conta	Grátis
12.2	Manutenção da Conta	Grátis
12.3	Encerramento da conta	Grátis
12.4	Emissão de Moeda Electrónica	Grátis
12.5	Levantamento de numerário (<i>cash out</i>)	
12.6	Consulta de saldo	
12.6.1	Primeira consulta de saldo por dia	Grátis
12.6.2	Consulta de saldo subsequentes	
12.7	Consulta de movimentos	
12.7.1	Primeira consulta de movimentos por dia	Grátis
12.7.2	Consulta de movimentos subsequentes	
12.8	Alteração do PIN	Grátis
12.9	Inactividade da Conta	Grátis
12.10.	Conversão de numerário em dinheiro electrónico (<i>cash in</i>)	
12.11	Transferência	
12.12	Consulta de Extrato	
12.13	Compra de Recargas	
12.14	Compra de senha	
12.15	Levantamento de senha	
12.16	Pagamentos	

Nota: ⁽¹⁾ Inactividade da conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses

13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

13.1. Importação

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
13.1.1	Constituição de serviço	
13.1.2	Pagamentos em Remessas documentais	
13.1.3	Comissão	
13.1.4	<i>Swift</i>	
13.1.5	Banco Correspondente	
13.1.6	Anulação/Cancelamento/Devolução	

13.2. Exportação

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
13.2.1	Constituição de serviço	
13.2.2	Pagamentos em remessas documentárias	
13.2.3	Comissão	
13.2.4	<i>Swift</i>	
13.2.5	Banco Correspondente	
13.2.6	Anulação/Cancelamento/Devolução	

Nota: ⁽¹⁾ OIC - Outras Instituições de crédito

14. CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

14.1. Importação

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
14.1.1	Abertura/ Constituição de serviço	
14.1.2	Clientes do Banco	
14.1.2.1	Com 100% de cobertura líquida	
14.1.2.2	Com cobertura parcial	
14.1.3	Cliente de OIC	
14.1.3.1	Com 100% de cobertura líquida	
14.1.3.2	Com cobertura parcial	
14.1.4	Despesas de Correio	
14.1.5	Despesas de Alteração	
14.1.6	Comissão de Liquidação	

Nota: ⁽¹⁾ Outras instituições de crédito

14.2. Exportação

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
14.2.1	Abertura/ Constituição de serviço	
14.2.1.1	Clientes do Banco	
14.2.1.2	Cliente de OIC	
14.2.2	Despesas de Alteração	
14.2.2.1	Clientes do Banco	
14.2.2.2	Cliente de OIC	
14.2.3	Negociação de documentos	
14.2.3.1	Comissão	
14.2.3.2	<i>Swift</i>	
14.2.3.2	Transferência para cartas de crédito para outros bancos	

Nota: ⁽¹⁾ Outras instituições de crédito

15. GARANTIAS BANCÁRIAS

15.1. Nacionais

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
15.1.1	Abertura/ Constituição de serviço	
15.1.1.1	Com 100% de cobertura líquida	
15.1.1.2	Com cobertura parcial	
15.1.2	Despesas de Pagamento	
15.1.3	Outros	
15.1.3.1	Extensão do Período	
15.1.3.2	Incremento do Montante	
15.1.3.3	Alteração do serviço	

15.2. Internacionais

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
15.2.1	Garantias Bancárias Emitidas	
15.2.1.1	Emissão	
15.2.1.2	Alteração	
15.2.1.3	Cancelamento	
15.2.2	Garantias Bancárias Recebidas	
15.2.2.1	Notificação e autenticação	

16. OUTROS

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
16.1	Carta Abonatória / Idoneidade	
16.2	Declaração de Capacidade Financeira	
16.3	Validação de contratos de Terceiros	
16.4	Informação aos Auditores	
16.5	Aluguer de cofres	
16.5.1	Caução reembolsável	
16.5.2	Comissão de aluguer	