

## CONDIÇÕES GERAIS DE ABERTURA DE CONTAS DE DEPÓSITO

1. A abertura, movimentação, manutenção e encerramento de **conta de Depósito junto ao Banco Letshego**, ficam sujeitas às presentes Condições Gerais, à Legislação bancária aplicável e aos usos bancários em geral, sendo que a emissão e requisição de cheques serão ainda regulados pela Lei Uniforme do Uso do Cheque, pela Lei 5/98 de 15 de Junho e respectivo Regulamento, e pelas demais disposições legais aplicáveis.
2. A abertura da Conta é efectuada mediante o preenchimento da presente ficha de assinatura pelo Cliente, a qual deverá conter a identificação e endereço do Cliente, o regime de titularidade e condições de movimentação da Conta, a assinatura de todos os titulares da Conta e a subscrição do Cliente das presentes condições Gerais.
  - a. As assinaturas que constam da ficha de assinaturas são, salvo instruções em contrário, válidas para todas as contas abertas em nome do Cliente junto do Banco Letshego, desde que os nomes dos titulares sejam os mesmos.
3. Toda a correspondência relativa ao Cliente ser-lhe-á enviada para o endereço indicado no acto da abertura da Conta de Depósito, constante da ficha de assinaturas, salvo indicação em contrário;
  - a. As comunicações escritas do Banco Letshego são tidas como feitas desde que enviadas para o último endereço indicado pelo Cliente. A data que figura na cópia ou na lista de expedição do Banco Letshego presume-se como sendo a expedição. Os portes de correio são a cargo do Cliente. O correio retido no Banco Letshego por indicação do Cliente será considerado como entregue na data que dele conste;
4. O Cliente compromete-se a respeitar o valor dos saldos médios mínimos da manutenção das contas de depósito que, em cada momento, se encontrem publicados nos Balcões do Banco Letshego. Em caso de alteração dos valores dos saldos médios mínimos de manutenção das contas pelo Banco Letshego, o Letshego dará conhecimento prévio ao Cliente de tal alteração por meio de circular, mensagem no extracto da conta do Cliente ou qualquer outro meio escrito de comunicação, nos termos e ao abrigo das presentes Condições Gerais;
5. O não cumprimento dos saldos médios mínimos de manutenção das Contas de Depósitos referidos no número anterior, o não pagamento de juros e a cobrança de despesas de manutenção, bem como a cobrança de uma comissão fixa ou variável sobre cada

- transacção, poderá implicar o cancelamento da conta, nos termos da cláusula 13 destas Condições Gerais;
6. As contas de depósito à ordem podem ser movimentadas por meio de Transferências ou quaisquer outros meios de pagamento emitidos ou admitidos pelo Banco Letshego, desde que a movimentação seja feita de acordo com as condições acordadas para o efeito, isto é, com a instrução de quem tem poderes para legitimamente o fazer;
    - a. A movimentação a crédito pode ser efectuada por qualquer pessoa independentemente da titularidade da conta;
  7. As contas de Depósito abertas no Banco Letshego podem ser singulares ou, havendo vários titulares, colectivas, sendo neste último caso, movimentadas de acordo com a seguinte regra:
  8. **CONTA SOLIDÁRIA** – Qualquer dos titulares poderá movimentar livremente a Conta a Débito, total ou parcialmente, sem autorização dos demais titulares, ficando o Banco Letshego exonerado de qualquer responsabilidade pela entrega a qualquer dos titulares existentes na conta em resultado da movimentação;
  9. **CONTA CONJUNTA** – Para a movimentação a débito da Conta serão necessárias as assinaturas de todos os co-titulares;
  10. **CONTA MISTA** – Sendo apenas necessárias as assinaturas de alguns dos titulares da Conta para efeitos da sua movimentação a débito, sem prejuízo da existência de titular(es) que a possa(m) movimentar isoladamente;
    - a. A natureza e condições de movimentação da Conta são expressamente indicadas pelos titulares no momento da respectiva abertura, entendendo-se na falta de indicação específica, que a conta é solidária.
    - b. Qualquer alteração ou revogação das condições de movimentação da Conta, deverá ser comunicada pelo Cliente ao Banco Letshego, mediante documento assinado por todos os titulares da Conta. As novas condições de movimentação só poderão produzir efeitos a partir da recepção, pelo Banco Letshego, da respectiva comunicação. Todas as procurações, mandatos ou autorizações de movimentação da Conta serão consideradas válidas e vigentes até comunicação em contrário.
  11. A constituição de uma aplicação a prazo é efectuada de acordo com as presentes Condições Gerais das Aplicações a Prazo, e com a legislação em vigor:
    - a. O pagamento antecipado de uma aplicação a prazo é efectuada de acordo com as condições de movimentação da aplicação, pelo que, na aplicação a prazo solidária qualquer dos co-titulares pode isoladamente pedir o seu pagamento antecipado, e este ser efectuado a apenas um deles;
    - b. Uma aplicação a prazo poderá não ser renovada no termo da sua vigência nomeadamente se a(s) conta(s) de depósito à ordem do Cliente não mantiver(em)

- saldo médio mínimo de manutenção em vigor no Banco Letshego. Nesse caso, o montante de aplicação a prazo será creditada numa conta à ordem;
12. Os créditos em conta relativos a transferências com recurso aos serviços do Banco Letshego, títulos de crédito ou quaisquer outros de valores, excepto numerário, ficam sujeitos à condição suspensiva de boa cobrança, cujo prazo para o efeito será de compensação estabelecido no regulamento do Banco Letshego de Moçambique, e só após esta, se tornarão disponíveis;
- a)* O Banco Letshego reserva-se ao direito de anular qualquer crédito em conta de valores, caso se verifiquem à *posteriori* que os respectivos títulos apresentam irregularidades e anomalias.
13. **10.** As taxas de juros em vigor são aquelas que, a cada momento, se encontrarem publicadas nos Balcões do Banco Letshego. A contagem e o Crédito de juros Credores são feitos nos termos e prazos acordados. A respectiva importância constará do primeiro extracto após o seu crédito;
- a)* O Banco Letshego creditará os juros de Depósitos a Prazo e os juros/dividendos de títulos na Conta de Depósitos à Ordem expressamente indicada pelo Cliente, salvo se este tiver optado pela capitalização de juros em Conta de depósitos à Prazo;
14. **11.** O Cliente autoriza, desde já, o Banco Letshego a debitar a Conta em virtude de quaisquer comissões, portes, encargos, despesas e impostos a ela referentes.
15. Se a conta não se encontrar aprovionada com saldo suficiente para que nela seja lançado a débito qualquer valor, resultante designadamente, transferência dadas pelo cliente, regularização de responsabilidades perante o Banco Letshego, fica o Banco Letshego expressamente autorizado a debitar esse montante acrescido dos respectivos juros devedores, sobretaxa de mora e outros encargos legais aplicáveis em qualquer outra Conta de Depósitos existente no Banco Letshego em nome do Cliente;
16. O cliente reconhece ao Banco Letshego a faculdade de não permitir a mobilização antecipada de aplicações financeiras a prazo em que perdurem responsabilidades vencidas;
17. Caso não haja provisão suficiente em qualquer outra Conta de Depósitos do Cliente e o Banco Letshego decida autorizar o pagamento de determinado valor, não tendo a conta um limite de descoberto associado ou ultrapassando o saldo final daquele limite, o Cliente compromete-se a regularizar nesse mesmo dia, até à hora prevista para o encerramento dos Estabelecimentos bancários, o descoberto originado pelo débito na sua conta;
18. Caso o Cliente não proceda à regularização dos descobertos dentro do prazo referido na alínea anterior, tais descobertos passarão a vencer juros à taxa mais alta praticada pelo

- Banco Letshego para operações de crédito activas, acrescidas de sobretaxa legal de mora em vigor, ou qualquer outra que venha a substituir, e de outros encargos legais em vigor.
19. Sem prejuízo do disposto nas alíneas anteriores, é expressamente reconhecida pelo Cliente ao Banco Letshego a faculdade de exercer a compensação de créditos, nos termos legais aplicáveis.
  20. O Banco Letshego reserva-se o direito de modificar as taxas de juro e as comissões devidas pelo Cliente referentes à Conta, nomeadamente se as directrizes das autoridades monetárias ou alterações nas condições dos mercados monetários e financeiros o impuserem;
  21. O Banco Letshego poderá, a todo o momento, proceder ao cancelamento da Conta de Depósito à ordem, notificando de tal o Cliente por escrito, com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias, bem como para proceder ao levantamento da(s) quantia(s) depositada(s). Caso o Cliente não proceda ao levantamento do respectivo saldo, o Banco Letshego enviar-lhe-á um Cheque Bancário nesse montante.
  22. Caso o cheque bancário remetido pelo Banco Letshego ao Cliente, nos termos da alínea anterior, seja objecto de devolução, o saldo positivo do Cliente existente na conta será contabilisticamente transferido para a Conta de regularização do Banco Letshego, podendo o Cliente proceder ao levantamento de tal saldo de uma única vez e pela totalidade, em qualquer Balcão do Banco Letshego. Sobre o referido saldo será debitada uma taxa de penalização mensal, de valor não inferior ao expresso no preçário em vigor, para comissões de manutenção;
  23. Logo que tenha decorrido o prazo de 15 (quinze) dias, o Banco Letshego devolverá todos os meios de pagamento que tenha em seu poder, os Cheques sacados sobre a Conta encerrada que tenham sido apresentados a pagamento, bem como recusará efectuar quaisquer ordens de transferência por si recepcionadas;
  24. Se o saldo da Conta a encerrar for inferior ao saldo médio mínimo que, a qualquer momento, se encontre publicado nos Balcões do Banco Letshego, o Banco Letshego reserva-se o direito de debitar uma comissão de manutenção e encerramento, de modalidade igual ao saldo da conta;
  25. O Banco Letshego poderá debitar a Conta pelo valor correspondente a Letras que hajam sido aceites por qualquer dos titulares da Conta, quer estas Letras se mostrem domiciliadas na Conta, ou não, e desde que tal débito seja solicitado com antecedência de 15 (quinze) dias em relação à data de vencimento da Letra.
  26. Todas as reclamações efectuadas pelo Cliente relativas à execução ou inexecução de uma ordem devem ser apresentadas no prazo máximo de 15 (quinze) dias em relação à data de vencimento da letra.

27. Nos termos do Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras, e normativos internos do Banco Letshego os membros dos órgãos sociais, colaboradores, mandatários e outras pessoas que prestem serviço a título permanente ou ocasional no Banco Letshego não podem revelar ou utilizar informações sobre factos ou elementos relativos ao Cliente cujo conhecimento resulte do exercício das suas funções, e são obrigados a respeitar a privacidade do Cliente e a informação pessoal para mantê-las confidenciais, mesmo quando não for mais Cliente ou colaborador do Banco Letshego;
28. É assegurado pela auditoria ao Cliente o direito, nos termos legais, ao acesso, correcção, aditamento ou suspensão de dados pessoais do Cliente junto ao Banco Letshego. A omissão, inexactidão ou a falsidade de qualquer das menções a preencher neste impresso é da exclusiva responsabilidade do Cliente.
29. Ao utilizar os serviços do Banco Letshego o Cliente garante que é maior de idade, que é emancipado ou tem consentimento do seu tutor e do assistente e que possui capacidade legal para aderir e ficar vinculado por estes Termos ou qualquer outro acordo do produto sobre uso dos produtos do sitio Banco Letshego .
30. Quando as datas e os horários tiverem que ser calculados com base neste termos, será adoptada a norma internacional horária (GMT) e ais 2 (duas)
31. **Uso:** O usuario será capaz de usar os pontos de acesso à internet e móvel a qualquer momento desde que lhe tenha sido fornecido os dados de acesso, nomeadamente, o nome do usuário e a senha para a internet e PIN para o telemóvel. Haverá casos em que o sistema irá exigir níveis mais elevados de segurança tais como:
- a) Provisão de Senha única para usuários iniciantes
  - b) Provisão de Senha única para configurações de beneficiários
  - c) Provisão de Senha única para a funcionalidade de alteração de senha
- O Banco Letshego irá entrar em contacto consigo a tempo caso necessite de alguma informação extra.
32. **Segurança** - Como usuário de pontos de acesso do Banco Letshego, será sua responsabilidade exclusiva manter sob custódia os seus dados de segurança. Estes incluem, mas não se limitando, a dados como o nome do usuário, senhas/palavras-passe e a Senha única. As precauções de segurança estipuladas na secção de segurança do usuário de ponto de acesso à Internet do Banco Letshego são um guia fornecido pelo Banco Letshego para si.
- a) PIN ou Dispositivo Roubado; É sua responsabilidade como usuário, contactar imediatamente o Centro de Atendimento do Banco Letshego e/ou informar a sua agência local caso o seu dispositivo ou os dados de segurança esteja(m) comprometido(s).

33. **Instrução de Ponto de Acesso à Internet:** O Banco Letshego irá processar transacções e instruções que enviará através de pontos de acesso à internet e móvel desde que o(s) pedido(s) satisfaça(m) todos os requisitos do Banco Letshego para essa determinada operação ou instrução.

Banco Letshego não irá actuar mediante as instruções enviadas via pontos de acesso à internet ou móvel, se:

- a) Letshego estiver impedido de o fazer pelas especificações de produto/conta sobre as quais você encontra-se a uma transacção;
- b) Se a transacção for suspeita ou houver razão para acreditar que pode ser ilegal;
- c) Se houverem suspeitas de que o ponto de acesso está sendo mal usado; e
- d) Para a prevenção de fraude.

34. Caso o Banco Letshego rejeite uma instrução, deverá, caso seja possível, informá-lhe ou dar-lhe a conhecer o motivo da rejeição da instrução e todos os erros que levaram a essa rejeição. O Banco Letshego não irá informa-lo nos casos que viole as leis do Estado ou a regulamentação do Banco Letshego.

35. O usuário deve sempre garantir, a todo momento, que os dados de pagamento da Internet móvel estejam correctos. O usuário, é exclusivamente responsável por fornecer os dados de pagamento correctos incluindo mas não se limitando ao montante, beneficiário, nomes e dados do número de telefone celular. Banco Letshego compromete-se a devolver quaisquer fundos por nós recuperados em seu nome a partir de um destinatário acidental em relação a um pagamento efectuado por engano. Caso contrário Banco Letshego se responsabilizará perante a si ou ao seu usuário sobre quaisquer pagamentos feitos de acordo com dados fornecidos por si ou pelo seu usuário, incluindo Pagamentos de Internet Efectuados por Engano.

36. Nas situações em que ambas as instituições de envio e recebimento concordarem que um Pagamento de Internet Efectuado por Engano ocorreu, mas não dispondendo de fundos suficientes na conta do destinatário acidental, a instituição receptora usará esforços razoáveis para recuperar os fundos do destinatário acidental.

37. O Cliente deve informar imediatamente os Pagamentos da Internet Efectuados por Engano assim que tiver conhecimento dos mesmos. devendo ainda informar ao Banco Letshego sobre Pagamentos da Internet Efectuados por Engano junto da agência ou telefonando para o nosso Centro de Atendimento através dos números de telefone providenciados no parágrafo 11 abaixo.

38. **Acesso a produtos bancários:** O Cliente deverá consultar os guias do usuário referentes aos pontos de acesso à internet móvel fornecidos nas brochuras que foram entregues na



agência do Banco Letshego, para obter detalhes dos produtos que serão oferecidos nas plataformas.

39. **Taxas da Internet e do telemóvel:** Quaisquer encargos de ponto de acesso à internet ou acesso móvel, ou outros custos de comunicação resultantes do uso dos serviços serão por conta do Cliente.
40. O Banco Letshego não cobra qualquer encargo para aceder ao sistema; no entanto, poderão haver encargos/taxas pelo uso de algumas das funcionalidades específicas, tais como efectuar pagamentos via internet e móvel – De acordo com o preçário geral vigente no Banco Letshego.

#### TAXAS DE PONTO DE ACESSO À INTERNET E MOVEL

41. **Informações sobre o Saldo da Conta:** O saldo da conta que é visualizado no seu perfil da internet ou telemóvel é um reflexo do saldo que consta nos sistemas do Banco Letshego. No entanto, o Banco Letshego reserva-se no direito de saldar quaisquer encargos ou transacções pendentes que podem não tere sido saldados(as) antes de reflectir o saldo.
42. O Cliente deve examinar todos os seus saldos da conta conforme mostrados nas suas contas da internet e acessos móveis com prudência e comunicar quaisquer anomalias que encontrar se dirigindo ou entrando em contacto com qualquer das agências do Banco Letshego.
43. Nos casos em que as anomalias forem resultado de um erro causado pelo Banco Letshego, o mesmo compromete-se a corrigir os saldos da conta após uma análise e/ou investigação aprofundada.
44. **Responsabilidade:** Nos caso em que o Cliente não proteja as suas informações de segurança ou não comunique oportunamente nas situações em que tiver uma suspeita razoável para crer que a sua conta pode estar comprometida, reduzida ou invadida, será responsável por todas as actividades fraudulentas que irão ocorrer, terão ocorrido ou podem ocorrer na sua informação ou nos seus fundos. O Banco Letshego não será responsabilizado em tal(ais) circunstância(s).
45. Todas as perdas na sua conta que resultarem ou possam resultar do previsto no ponto 8.1 acima não serão da competência e/ou responsabilidade do Banco Letshego.
46. O Banco Letshego não será responsável perante ao Cliente pelos prejuízos este fora incorrer como resultado de actividades de pirataria informática que ocorrão nos sistemas do Banco Letshego resultantes da inadequada provisão de medidas de segurança por parte do Banco Letshego.
47. Banco Letshego assume a responsabilidade pela informação que é mostrada nas suas telas de Ponto de Acesso à internet. O Banco Letshego tomará as precauções necessarias para

assegurar que tal informação reflecte a verdadeira e correcta informação que é mantida nos seus sistemas.

48. O usuário será responsável por perdas reais resultantes de transacções não autorizadas feitas usando os pontos de acesso à internet ou acesso móvel; causadas pelo atraso excessivo na notificação ao Banco Letshego do uso indevido, perda ou roubo de um telefone móvel, dispositivo de segurança, ou do(s) seu(s) código(s) de Acesso ficar(em) disponível(eis) a uma outra pessoa.
49. Em tais casos, a sua responsabilidade só irá estender-se a perdas que ocorrerem entre o momento que os usuários tomarem conhecimento ou tiverem tomado conhecimento de tal uso indevido, perda ou roubo, e quando Banco Letshego na verdade tiver sido notificado.
50. Se qualquer informação for fornecida, sujeita a certas restrições, ou numa base específica, aconselhado a depender apenas das informações fornecidas com base nas restrições que podem ter sido fornecidas para essa informação.
51. Banco Letshego não será responsável por perdas ou danos ao seu dispositivo ou ao software causadas(os) por aceder a pontos de acesso à internet ou acesso móvel a menos que essa perda específica seja causada directamente pela negligência do Banco Letshego ou por sua culpa, a qual deve ser provada.
52. **Suspensão de Contas da Internet e Móveis:** Banco Letshego pode suspender a sua conta de ponto de acesso à internet ou acesso móvel se houver motivos razoáveis para acreditar que:
  - a) Há violação de segurança ou utilização fraudulenta da conta;
  - b) Banco Letshego irá informar o Cliente da suspensão das contas de pontos de acesso móvel e à internet num tempo razoável, no entanto, este aviso e as razões para a suspensão não serão dados se os mesmos de qualquer forma comprometerem quaisquer medidas de segurança ou se for ilegal fazê-lo; e
  - c) Possa notificar o Banco Letshego caso o usuário deseje que a sua conta da internet ou móvel seja suspensa. Para isso você precisará de apresentar os seus documentos de identidade válidos e instruir o Banco Letshego a fazê-lo.
53. **Rescisão do Contrato:** Banco Letshego pode, em determinadas circunstâncias, ser obrigado a rescindir o contrato Cliente sem lhe dar qualquer aviso. Alguns dos exemplos em que isso pode ser feito são:
  - a) Se entrar em liquidação, celebrar contractos financeiramente desfavoráveis com credores ou entrar em falência;
  - b) Se não gerir bem as suas finanças
  - c) Se o usuário morrer;
  - d) Se o usuário for considerado culpado por crime de branqueamento de capitais;



- e) Se o usuário tiver sido condenado por qualquer actividade criminosa; e
- f) Se ficar provado que algum documento ou alguns dados que tiver fornecido ao Banco Letshego ao abrir a conta de Ponto de Acesso à internet é/são falso(s) ou não autêntico(s) em qualquer aspecto material.

54. **Reclamações:** Se tiver razões para acreditar que pode ter havido um erro na maneira que a sua transacção foi processada ou uma transacção não autorizada foi feita através das suas contas da internet ou móveis por favor entre em contacto com Banco Letshego logo que possível. É sua responsabilidade informar o Banco Letshego a tempo. O centro de atendimento do Letshego abre 7 dias por semana, 24 horas por dia.

55. Os dados do centro de atendimento do Banco Letshego:

Telefone fixo: +258 21226000

Telefone móvel: +258 848042039/+258 821826186

Fax: N/A

Email: info@letshego.com

56. **Uso de informações e confidencialidade:** As informações que o Cliente fornecer ao Banco Letshego, ou durante o processo de inscrição para Pontos de Acesso à internet ou acesso móvel, ou num momento quando o usuário já estiver a usar os serviços, serão mantidas confidenciais. Banco Letshego compromete-se a não divulgar as suas informações a terceiros. Para aceder a quaisquer informações sobre a sua conta você deverá apresentar os seus documentos de identidade válidos.

57. **Segurança e Manutenção:** Haverão circunstâncias em que Banco Letshego pode precisar de realizar actualizações do sistema para fins de segurança ou melhorar as funcionalidades do sistema. Banco Letshego poderá notificar-lhe sobre os períodos em que o sistema estará em manutenção, e se de qualquer forma irá perturbar quaisquer ou todos os serviços que são oferecidos via pontos de acesso à internet ou móvel; Todavia, nos casos em que o Banco Letshego precisar abruptamente de executar actualizações, especialmente nas situações em que a segurança da informação estiver em jogo, a instituição pode fazê-lo sem fazer consulta prévia.

58. **Horários de Interrupção:** Interrupções planificadas do sistema serão comunicadas a si antes da desactivação dos sistemas. Interrupções de emergência podem não ser comunicadas ao Cliente antes da desactivação dos serviços se o tempo e a segurança não o permitirem.

59. A indulgência, prorrogação do prazo, a renúncia ou relaxamento de qualquer das disposições ou condições desses Termos, ou falha ou atraso pelo Banco Letshego para exercer qualquer um dos seus direitos não irá funcionar como um impedimento contra o

Banco Letshego e nem irá constituir renúncia ao uso de tal direito. Não podendo o Banco Letshego ser prejudicado ou impedido de exercer qualquer um dos seus direitos contra o Cliente, que pode ter surgido no passado ou que possam surgir no futuro.

60. Qualquer disposição nestes Termos que é ou podese tornar ilegal, inválida ou inexecutável será ineficaz para a extensão dessa proibição ou impugnação, e devem ser tratados como se não estivesse escrito e cortados a partir desses Termos, sem invalidar as restantes disposições destas condições.
61. Estes Termos fazem referência a vários produtos disponibilizados pelo Banco Letshego , devem ser lidos em conjunto, entretanto, em caso de conflito, prevalecerão os termos do produto específico.
62. O Banco Letshego poderá, em qualquer altura, modificar as presentes condições Gerais de utilização, desde que informe o titular das alterações a introduzir com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias, presumindo-se o acordo do titular se, nesse prazo, este não extinguir o contrato.
63. Para todas as questões emergentes do presente contrato, fica designado o foro do Tribunal Judicial da Cidade de Maputo, com expressa renúncia a qualquer outro.

Assinatura pelo Balcão:

Assinado em ....., aos ..... de .....  
..... de 20 .....

Assinatura pelo Cliente:

Assinado em ....., aos ..... de .....  
..... de 20 .....