



# PREÇÁRIO COMPLETO

**Instituição Financeira**

**Data de Entrada em Vigor: 15 de Abril de  
2022**

O Preçário Completo no Banco Letshego apresenta um conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Banco Letshego e em [www.letshego.com](http://www.letshego.com)

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso 13/GBM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso n° 19/GMB/2017, de 26 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e relativa Nomenclatura.

**ÍNDICE**

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INFORMAÇÃO GERAL</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. CONTAS BANCÁRIAS</b>                                   | <b>4</b>  |
| 2.1. CONTA CORRENTE                                          | 4         |
| 2.2. CONTA POUPANÇA                                          | 5         |
| 2.3. OUTROS                                                  | 6         |
| <b>3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO</b>                | <b>6</b>  |
| 3.1. DEPÓSITOS                                               | 6         |
| 3.2. LEVANTAMENTOS                                           | 6         |
| 3.3. OUTROS                                                  | 7         |
| <b>4. CARTÕES BANCÁRIOS</b>                                  | <b>8</b>  |
| 4.1. DE DÉBITO NÃO PERSONALIZADOS                            | 8         |
| 4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADOS                                | 8         |
| 4.3. DE CRÉDITO                                              | 9         |
| 4.4. PRÉ – PAGOS                                             | 9         |
| <b>5. ATM</b>                                                | <b>10</b> |
| <b>6. POS</b>                                                | <b>10</b> |
| <b>7. CHEQUES</b>                                            | <b>11</b> |
| <b>8. TRANSFERÊNCIAS</b>                                     | <b>12</b> |
| 8.1. NACIONAIS                                               | 12        |
| 8.2. INTERNACIONAIS                                          | 12        |
| <b>9. DÉBITO DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS</b>   | <b>13</b> |
| 9.1. DÉBITO DIRECTOS                                         | 13        |
| 9.2. INSTRUÇÕES PERMANENTES                                  | 13        |
| 9.3. OUTROS                                                  | 13        |
| <b>10. CRÉDITOS</b>                                          | <b>14</b> |
| 10.1. CRÉDITOS DE RENDAS                                     | 14        |
| Crédito para Enfidades Governamentais                        | 14        |
| Crédito ao Pensionista                                       | 14        |
| Crédito à Educação                                           | 14        |
| 10.2. CRÉDITOS HABITAÇÃO                                     | 15        |
| <b>11. INTERNET BANKING</b>                                  | <b>15</b> |
| <b>12. MOEDA ELECTRÓNICA</b>                                 | <b>15</b> |
| <b>13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b>               | <b>16</b> |
| 13.1. IMPORTAÇÃO                                             | 16        |
| 13.2. EXPORTAÇÃO                                             | 16        |
| <b>14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b> | <b>17</b> |
| 14.1. IMPORTAÇÃO                                             | 17        |
| 14.2. EXPORTAÇÃO                                             | 17        |
| <b>15. GARANTIAS BANCÁRIAS</b>                               | <b>18</b> |
| 15.1. NACIONAIS                                              | 18        |
| 15.2. INTERNACIONAIS                                         | 18        |
| <b>16. OUTROS</b>                                            | <b>18</b> |

**1. INFORMAÇÃO GERAL****1. INFORMAÇÃO GERAL****Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

- Banco Letshego  
AvEdifício “Okapi Plaza”,sita na Av  
Albert Lithul, esquina com Av 25  
de Setembro entrada Nr15, 6º  
andar  
Telefone: +258 21 22 6000  
Linha de Apoio ao Cliente: +258 83 950 6000 | 90988 (Grátis mcel e Vodacom)

**Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:**

- Serviço de Atendimento de  
Reclamações Banco de Moçambique  
Departamento de Supervisão Comportamental  
Rua Consiglieri Pedroso  
Nº 99, 1º Andar  
[bm\\_reclamacoes@bancomoc.mz](mailto:bm_reclamacoes@bancomoc.mz)  
Telefone: 21 354 670

## Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO              | Designação                                        | CONTA STANDARD |     |          |                    |         |  |
|---------------------|---------------------------------------------------|----------------|-----|----------|--------------------|---------|--|
|                     |                                                   | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE<br>BANCÁRIO | CELULAR |  |
|                     |                                                   |                |     |          |                    | USSD    |  |
| 2. CONTAS BANCÁRIAS |                                                   |                |     |          |                    |         |  |
| 2.1. Conta Corrente |                                                   |                |     |          |                    |         |  |
| 2.1.1               | Abertura de Conta / Consfuição de Depósito        | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.2               | Manutenção da Conta                               | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.3               | Inactividade da Conta                             |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.1.3.1             | Até 12 Meses                                      | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.3.2             | Após 12 Meses                                     | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.4               | Inobservância de Saldo Mínimo                     | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.5               | Encerramento da conta                             | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.6               | Consulta de saldo (com impressão)                 |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.1.6.1             | Quatro vezes por mês no balcão                    | Grátis         | -   | -        | -                  | Grátis  |  |
| 2.1.6.2             | Cinco vezes por mês no agente                     | -              | -   | -        | Grátis             | Grátis  |  |
| 2.1.6.3             | Consultas subseqüentes do dia                     | 10.00          | -   | -        | 5.00               | Grátis  |  |
| 2.1.7               | Consulta de movimentos (com impressão)            |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.1.7.1             | Quatro vezes por mês balcão                       | Grátis         | -   | Grátis-  | Grátis             | Grátis- |  |
| 2.1.7.1.1           | Cinco primeiras do mês                            | -              | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.7.2             | Consultas subseqüentes do dia                     | 50.00          | -   | Grátis-  | 5.00               | Grátis  |  |
| 2.1.8               | Emissão de extrato                                |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.1.8.1             | Primeiro extrato por mês <sup>( 1)</sup>          | Grátis         | -   | Grátis-  | Grátis             | -       |  |
| 2.1.8.1.1           | Cinco primeiros do mês (Mini)                     | -              | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.1.8.1.2           | Subseqüentes do mês                               | -              | -   | -        | 5.00               | -       |  |
| 2.1.8.2             | De 0 a 3 meses (particulares)                     | 100.00         | -   | Grátis   | -                  | -       |  |
| 2.1.8.3             | De 3 a 12 meses (particulares)                    | 100.00         | -   | Grátis-  | -                  | -       |  |
| 2.1.8.4             | Diário (empresas)                                 | 100.00         | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.1.8.5             | Mensal (empresas)                                 | 100.00         | -   | Grátis-  | -                  | -       |  |
| 2.1.9               | Conta corrente caucionada / descoberto autorizado |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.1.9.1             | Organização de processo                           | -              | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.1.9.2             | Imobilização                                      | -              | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.1.9.3             | Taxa de juro                                      | -              | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.1. Conta Corrente |                                                   |                |     |          |                    |         |  |
| 2.2.1               | Abertura de Conta / Consfuição de Depósito        | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.2               | Manutenção da Conta                               | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.3               | Inactividade da Conta                             |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.2.3.1             | Até 12 Meses                                      | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.3.2             | Após 12 Meses                                     | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.4               | Inobservância de Saldo Mínimo                     | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.5               | Encerramento da conta                             | Grátis         | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.6               | Consulta de saldo (com impressão)                 |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.2.6.1             | Quatro vezes por mês no balcão                    | Grátis         | -   | -        | -                  | Grátis  |  |
| 2.2.6.1.1           | Cinco vezes por mês no agente                     | -              | -   | -        | Grátis             | Grátis  |  |
| 2.2.6.2             | Consultas subseqüentes do dia                     | 10.00          | -   | -        | 5.00               | Grátis  |  |
| 2.2.7               | Consulta de movimentos (com impressão)            |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.2.7.1             | Quatro vezes por mês balcão                       | Grátis         | -   | Grátis-  | Grátis             | Grátis- |  |
| 2.2.7.1.1           | Cinco primeiras do mês                            | -              | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.7.2             | Consultas subseqüentes do dia                     | 50.00          | -   | Grátis-  | 5.00               | Grátis  |  |
| 2.2.8               | Emissão de extrato                                |                |     |          | -                  | -       |  |
| 2.2.8.1             | Primeiro extrato por mês <sup>( 1)</sup>          | Grátis         | -   | Grátis-  | Grátis             | -       |  |
| 2.2.8.1.1           | Cinco primeiros do mês (Mini)                     | -              | -   | -        | Grátis             | -       |  |
| 2.2.8.1.2           | Subseqüentes do mês                               | -              | -   | -        | 5.00               | -       |  |
| 2.2.8.2             | De 0 a 3 meses (parficulares)                     | 100.00         | -   | Grátis   | -                  | -       |  |
| 2.2.8.3             | De 3 a 12 meses (parficulares)                    | 100.00         | -   | Grátis-  | -                  | -       |  |
| 2.2.8.4             | Diário (empresas)                                 | 100.00         | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.2.8.5             | Mensal (empresas)                                 | 100.00         | -   | Grátis-  | -                  | -       |  |
| 2.2.9               | Conta corrente caucionada / descoberto autorizado |                |     |          |                    | -       |  |
| 2.2.9.1             | Organização de processo                           | -              | -   | -        | -                  | -       |  |
| 2.2.9.2             | Imobilização                                      | -              | -   | -        | -                  | -       |  |

## Nota:

<sup>( 1)</sup> Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, parficulares; <sup>( 2)</sup> Primeiras duas impressões por mês, do saldo



Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO                                                 | Designação                                                        | CONTA STANDARD |     |          |                 |         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|---------|
|                                                        |                                                                   | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR |
|                                                        |                                                                   |                |     |          |                 | USSD    |
| 2.3. Outros                                            |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 16.1.1                                                 | Pagamento de salários                                             | -              | -   | -        | -               | -       |
| 16.1.2                                                 | Cinco alterações de PIN por mês                                   | Grátis         | -   | -        | -               | Grátis  |
| 16.1.3                                                 | Alterações subsequentes do mês                                    | -              | -   | -        | -               | 1.00    |
| 16.1.4                                                 | Pagamento de Serviços (StarTime, ZAP,DStv, Credelec)              | -              | -   | -        | -               | 7.00    |
| 3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO                 |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.1. Depósitos                                         |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.1.1                                                  | De numerário em MN e ME                                           | Grátis         | -   | -        | Grátis          | -       |
| 3.1.2                                                  | De cheque em MN e ME                                              | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2. Levantamentos                                     |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.2.1 DE MN                                            |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.2.1.1                                                | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.1.2                                                | Com cheque normal                                                 | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.1.3                                                | Com cheque avulso                                                 | 250.00         | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.1.4 Sem talão de levantamento - No Agente Bancário |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.2.1.4.1                                              | 20 – 1.000                                                        | -              | -   | -        | 5.00            | -       |
| 3.2.1.4.2                                              | 1.001 – 3.000                                                     | -              | -   | -        | 15.00           | -       |
| 3.2.1.4.3                                              | 3.001 – 10.000                                                    | -              | -   | -        | 30.00           | -       |
| 3.2.1.4.4                                              | 10.001 – 50.000                                                   | -              | -   | -        | 50.00           | -       |
| 3.2.1.4.5                                              | 50.001 – 100.000                                                  | -              | -   | -        | 100.00          | -       |
| 3.2.2 De ME de uma conta denominada em MN              |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.2.3.1                                                | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.3.2                                                | Com cheque normal                                                 | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.3 De ME de uma conta denominada em ME              |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.2.3.1                                                | Com talão de levantamento                                         | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.2.3.2                                                | Com cheque                                                        | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.3. Outros                                            |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 3.3.1                                                  | Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques           | -              | -   | -        | -               | -       |
| 3.3.2                                                  | Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4. CARTÕES BANCÁRIOS                                   |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.1. De Débito Não Personalizado                       |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| Tipo de cartões                                        |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.1.1 Emissão                                          |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.1.1.1                                                | Primeira emissão normal                                           | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.1.2                                                | Emissões normais subsequentes                                     | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.1.3                                                | Urgente                                                           | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.1.4                                                | 2ª Via                                                            | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.2 Anuidade                                         |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.1.3                                                  | Substituição                                                      | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.4 Alerta por mensagens                             |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.1.4.1                                                | Dentro do País                                                    | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.1.4.2                                                | Fora do País                                                      | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2. De Débito Personalizado                           |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| Tipo de cartões                                        |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.2.1 Emissão                                          |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.2.1.1                                                | Primeira emissão normal                                           | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.1.2                                                | Emissões normais subsequentes                                     | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.1.3                                                | Urgente                                                           | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.1.3                                                | 2ª Via                                                            | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.2 Anuidade                                         |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.2.3                                                  | Substituição                                                      | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.4 Alerta por mensagens                             |                                                                   |                |     |          |                 |         |
| 4.2.4.1                                                | Dentro do País                                                    | -              | -   | -        | -               | -       |
| 4.2.4.2                                                | Fora do País                                                      | -              | -   | -        | -               | -       |

Nota:

MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira



Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO          | Designação                    | CONTA STANDARD |     |          |                    |         |
|-----------------|-------------------------------|----------------|-----|----------|--------------------|---------|
|                 |                               | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE<br>BANCÁRIO | CELULAR |
|                 |                               |                |     |          |                    | USSD    |
| 4.3. De Crédito |                               |                |     |          |                    |         |
| Tipo de cartões |                               |                |     |          |                    |         |
| 4.3.1           | Emissão                       |                |     |          |                    | -       |
| 4.3.1.1         | Primeira emissão normal       | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.1.2         | Emissões normais subsequentes | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.1.3         | Urgente                       | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.1.4         | 2ª Via                        | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.2           | Anuidade                      | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.3           | Substituição                  | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.4           | Alerta por mensagens          |                |     |          |                    | -       |
| 4.3.4.1         | Dentro do País                | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.4.2         | Fora do País                  | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.5           | Taxa de juro                  |                |     |          |                    | -       |
| 4.3.5.1         | Mensal                        | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.3.5.2         | Anual                         | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4. Pré-Pagos  |                               |                |     |          |                    |         |
| Tipo de cartões |                               |                |     |          |                    |         |
| 4.4.1           | Emissão                       |                |     |          |                    | -       |
| 4.4.1.1         | Primeira emissão normal       | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.1.2         | Emissões normais subsequentes | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.1.3         | Urgente                       | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.1.4         | 2ª Via                        | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.2           | Anuidade                      | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.3           | Substituição                  | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.4           | Alerta por mensagens          | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.4.1         | Dentro do País                | -              | -   | -        | -                  | -       |
| 4.4.4.2         | Fora do País                  | -              | -   | -        | -                  | -       |

Nota:

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para a consulta da Totalidade das Comissões e Encargos praticados consulte o Preçário Completo.

Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO     | Designação                                       | CONTA STANDARD |
|------------|--------------------------------------------------|----------------|
| 5. ATM     |                                                  |                |
| 5.1        | Levantamento de Numerário                        |                |
| 5.1.1      | Primeiros dois por mês no país                   | -              |
| 5.1.2      | Restantes no país                                | -              |
| 5.1.3      | No estrangeiro                                   | -              |
| 5.2        | Consulta de Saldo                                |                |
| 5.2.1      | Sem impressão no país                            | -              |
| 5.2.2      | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 5.2.3      | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 5.2.4      | No estrangeiro                                   | -              |
| 5.3        | Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos | -              |
| 5.3.1      | Sem impressão no país                            | -              |
| 5.3.2      | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 5.3.3      | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 5.3.4      | No estrangeiro                                   | -              |
| 5.4        | NIB/IBAN                                         |                |
| 5.4.1      | Sem impressão                                    | -              |
| 5.4.2      | Com impressão                                    | -              |
| 5.5        | Compra de Recargas                               | -              |
| 5.6        | Pagamento de Serviços                            | -              |
| 5.7        | Alteração de PIN                                 | -              |
| 5.7.1      | Primeiras duas por mês                           | -              |
| 5.7.2      | Restantes                                        | -              |
| 6. POS     |                                                  |                |
| 6.1        | Consulta de Saldo                                |                |
| 6.1.1      | Sem impressão no país                            | -              |
| 6.1.2      | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 6.1.3      | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 6.1.4      | No estrangeiro                                   | -              |
| 6.2        | Consulta de Extratos, Mini-Extratos e Movimentos |                |
| 6.2.1      | Sem impressão no país                            | -              |
| 6.2.2      | Com impressão no país - Primeiras duas por mês   | -              |
| 6.2.3      | Com impressão no país - subsequentes             | -              |
| 6.2.4      | No estrangeiro                                   | -              |
| 6.3        | Cash Advance                                     | -              |
| 6.4        | NIB/IBAN                                         |                |
| 6.4.1      | Sem impressão                                    | -              |
| 6.4.2      | Com impressão                                    | -              |
| 6.5        | Compra de Recargas                               | -              |
| 6.6        | Sem impressão                                    | -              |
| 6.7        | Alteração de PIN                                 |                |
| 6.7.1      | Primeiras duas por mês                           | -              |
| 6.7.2      | Restantes                                        | -              |
| 7. CHEQUES |                                                  |                |
| 7.1        | Fornecimento de cheques normais                  |                |
| 7.1.1      | Caderneta de 10 cheques                          | -              |
| 7.1.2      | Caderneta de 30 cheques                          | -              |
| 7.1.3      | Caderneta de 100 cheques                         | -              |
| 7.2        | Fornecimento de cheque Avulso                    | -              |
| 7.3        | Fornecimento de cheque Visado                    | -              |
| 7.4        | Devolução de cheques                             |                |
| 7.4.1      | Do próprio Banco                                 |                |
| 7.4.1.1    | Ao beneficiário <sup>( 1)</sup>                  | -              |
| 7.4.1.2    | Por insuficiência de provisão                    | -              |
| 7.4.1.3    | Por motivos técnicos imputáveis ao cliente       | -              |
| 7.4.2      | De OIC <sup>( 2)</sup>                           |                |
| 7.4.2.1    | Ao beneficiário                                  | -              |
| 7.4.2.2    | Por insuficiência de provisão                    | -              |
| 7.4.2.3    | Por motivos técnicos imputáveis ao cliente       | -              |
| 7.4.3      | Cheques sobre o estrangeiro                      | -              |
| 7.4.3.1    | Emissão                                          | -              |
| 7.4.3.2    | Anulação/cancelamento/devolução                  | -              |
| 7.4.4      | Outras                                           |                |
| 7.4.4.1    | Anulação/cancelamento/revogação de cheques       | -              |
| 7.4.4.2    | Bloqueio de cheques                              | -              |

Nota:

<sup>( 1)</sup> Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o pagamento. <sup>( 2)</sup> OIC - Outras Insituições de crédito

Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO           | Designação                         | CONTA STANDARD |     |          |                 |         |
|------------------|------------------------------------|----------------|-----|----------|-----------------|---------|
|                  |                                    | BALCÃO         | ATM | INTERNET | AGENTE BANCÁRIO | CELULAR |
|                  |                                    |                |     |          |                 | USSD    |
| 8. TRASFERÊNCIAS |                                    |                |     |          |                 |         |
| 8.1. Nacionais   |                                    |                |     |          |                 |         |
| 8.1.1            | Intrabancárias                     |                |     |          |                 |         |
| 8.1.1.1          | Primeiras duas por mês             | Grátis         | -   | -        | Grátis          | Grátis  |
| 8.1.1.1.1        | Primeiras cinco por mês            | -              | -   | -        | Grátis          | Grátis  |
| 8.1.1.2          | Contas do mesmo titular            | Grátis         | -   | -        | 5.00            | 5.00    |
| 8.1.1.3          | Contas de fitulares diferentes     | 50.00          | -   | -        | 5.00            | 5.00-   |
| 8.1.1.4          | Via ATM                            | -              | -   | -        | -               | -       |
| 8.1.2            | Interbancárias                     |                | -   |          |                 |         |
| 8.1.2.1          | Contas do mesmo titular            | 50.00          | -   | -        | 50.00           | 50.00   |
| 8.1.2.2          | Contas de titulares diferentes     | 270.00         | -   | -        | 50.00           | 50.00   |
| 8.1.2.3          | Via ATM                            | -              | -   | -        | -               | -       |
| 8.1.2.4          | Primeiras duas por mês             | Grátis         | -   | -        | Grátis          | -       |
| 8.1.3            | Transferência para conta telemóvel | -              | -   | -        | -               | -       |

Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO                                        | Designação                      | CONTA STANDARD |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|----------------|
| 8.2. Internacionais                           |                                 |                |
| 8.2.1 Transferência telegráfica/swih recebida |                                 |                |
| 8.2.1.1                                       | Comissão                        | -              |
| 8.2.1.2                                       | Comunicações                    | -              |
| 8.2.1.3                                       | Banco Correspondente            | -              |
| 8.2.1.4                                       | Anulação/Cancelamento/Devolução | -              |
| 8.2.2 Transferência telegráfica/swih recebida |                                 |                |
| 8.2.2.1 Cliente do Próprio Banco              |                                 |                |
| 8.2.2.1.1                                     | Comissão                        | -              |
| 8.2.2.1.2                                     | Comunicações                    | -              |
| 8.2.2.1.3                                     | Banco Correspondente            | -              |
| 8.2.2.1.4                                     | Anulação/Cancel./Devolução      | -              |
| 8.2.2.2 Cliente de OIC                        |                                 |                |
| 8.2.2.2.1                                     | Comissão                        | -              |
| 8.2.2.2.2                                     | Comunicações                    | -              |
| 8.2.2.2.3                                     | Banco Correspondente            | -              |
| 8.2.2.2.4                                     | Anulação/Cancel./Devolução      | -              |

Nota:

⌕ OIC - Outras Instituições de crédito



| CÓDIGO                                               | Designação                                                              | Conta Standard Balcão                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.1. Débitos Directos                                |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.1.1                                                | Pedido/Autorização para a realização de Débitos Directos                | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 9.1.2                                                | Pagamento de Serviços a Terceiros                                       | 40.00                                                                                                                                                                                                            |
| 9.1.3                                                | Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos                     | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 9.2. Instruções Permanentes                          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.2.1                                                | Pedido/Autorização para a realização de Instruções Permanentes          | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 9.2.2                                                | Para o mesmo Banco                                                      | 50,00                                                                                                                                                                                                            |
| 9.2.3                                                | Para OIC                                                                | 200,00                                                                                                                                                                                                           |
| 9.2.4                                                | Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos                     | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 9.2.5                                                | Alteração daInstrução Permanente                                        | 40,00                                                                                                                                                                                                            |
| 9.3. Outros                                          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.3.1                                                | Ordens de Pagamento ao balcão                                           | -                                                                                                                                                                                                                |
| 9.3.2                                                | Comissão de segunda via de documento justificafivo de débito ou crédito | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10. CRÉDITO                                          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. Crédito de Rendas                                |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| Crédito para Entidades Governamentais                |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.1                                               | Simulação de crédito                                                    | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.2                                               | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                    | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.3                                               | Constituição de serviço e Organização de Processo                       | 06M 2.05% + 0.45% Seg. + 70MT 12M 2.00% + 0.45% Seg. + 70MT 24M 2.00% + 0.30% Seg + 70MT-36M 1.57% + 0.30% Seg. + 70MT 48M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT 60M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT 72M 1.05% + 0.25% Seg. + 70MT |
| 10.1.4 Taxas de Juro                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.4.1                                             | Mensal – Taxa única mensal                                              | 2.41%                                                                                                                                                                                                            |
| 10.1.4.2                                             | Anual - Taxa única anual                                                | 29%-                                                                                                                                                                                                             |
| Crédito Executivo                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.4.3                                             | Mensal – Taxa única mensal                                              | 2.25%                                                                                                                                                                                                            |
| 10.1.4.4                                             | Anual - Taxa única anual                                                | 27%                                                                                                                                                                                                              |
| Crédito ao Pensionista                               |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.1                                               | Simulação de crédito                                                    | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.2                                               | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                    | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.3                                               | Constituição de serviço e Organizaçãode Processo                        | 06M - 12M 2.05% + 0.45% Seg. + 70MT                                                                                                                                                                              |
| 10.1.4 Taxas de Juro                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.4.1                                             | Mensal – Taxa única mensal                                              | 2.67%-                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.4.2                                             | Anual - Taxa única anual                                                | 32%                                                                                                                                                                                                              |
| Crédito à Educação                                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.1                                               | Simulação de crédito                                                    | Grátis                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1.2                                               | Constituição de serviço e Organização de Processo                       | Grátis-                                                                                                                                                                                                          |
| 10.1.3                                               | Constituição de serviço e Organização de Processo                       | 1.50% + 0.3% Seg + 70MT                                                                                                                                                                                          |
| 10.1.4 Taxas de Juro                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.4.1                                             | Mensal                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                |
|                                                      | 500.000,00MT - 10.000.000,00MT                                          | 06M – 48M 2.41%                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1.4.2                                             | Anual                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                |
|                                                      | 500.000,00MT - 10.000.000,00MT                                          | 06M - 48M 29%                                                                                                                                                                                                    |
| 8.2.1.4                                              | Anulação/Cancelamento/Devolução                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. Crédito à Habitação                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo de crédito à habitação                          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.2.1                                               | Simulação de crédito                                                    | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10.2.2                                               | Informação pré-contractual sobre condições aprovadas                    | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10.2.3                                               | Constituição de serviço e Organização de Processo                       | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10.2.4                                               | Avaliação/Vistoria do Imóvel                                            | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10.2.4.1 Taxas de Juro                               |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.2.4.2                                             | Mensal                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                |
| 10.2.1                                               | Anual                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                |



## Tabela de COMISSÕES e Encargos

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO                                              | Designação                                                        | CONTA STANDARD |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| 11. INTERNET BANKING                                |                                                                   |                |
| 11.1                                                | Subscrição de Serviço                                             | -              |
| 11.2                                                | Taxa Mensal/Anual                                                 | -              |
| 11.3                                                | Transferência                                                     | -              |
| 11.3.1                                              | Primeira do dia                                                   | -              |
| 11.3.2                                              | Mesmo Banco                                                       | -              |
| 11.3.3                                              | Outros Bancos                                                     | -              |
| 11.4                                                | Pedido de Extrato                                                 | -              |
| 11.5                                                | Comissão Mensal                                                   | -              |
| 12. MOEDA ELECTRÓNICA                               |                                                                   |                |
| 12.1                                                | Abertura de conta                                                 | -              |
| 12.2                                                | Manutenção da Conta                                               | -              |
| 12.3                                                | Encerramento da conta                                             | -              |
| 12.4                                                | Emissão de Moeda Electrónica                                      | -              |
| 12.5                                                | Levantamento de numerário ( <i>cash out</i> )                     | -              |
| 12.6                                                | Consulta de saldo                                                 | -              |
| 12.6.1                                              | Primeira consulta de saldo por dia                                | -              |
| 12.6.2                                              | Consulta de saldo subsequentes                                    | -              |
| 12.7                                                | Consulta de movimentos                                            | -              |
| 12.7.1                                              | Primeira consulta de movimentos por dia                           | -              |
| 12.7.2                                              | Consulta de movimentos subsequentes                               | -              |
| 12.8                                                | Alteração do PIN                                                  | -              |
| 12.9                                                | Inactividade da Conta                                             | -              |
| 12.10                                               | Conversão de numerário em dinheiro electrónico ( <i>cash in</i> ) | -              |
| 12.11                                               | Transferência                                                     | -              |
| 12.12                                               | Consulta de Extrato                                               | -              |
| 12.13                                               | Compra de Recargas                                                | -              |
| 12.14                                               | Compra de senha                                                   | -              |
| 12.15                                               | Levantamento de senha                                             | -              |
| 12.16                                               | Pagamentos                                                        | -              |
| 13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO             |                                                                   |                |
| 13. Importação                                      |                                                                   |                |
| 13.1.1                                              | Consstituição de serviço                                          | -              |
| 13.1.2                                              | Pagamentos em Remessas documentais                                | -              |
| 13.1.3                                              | Comissão                                                          | -              |
| 13.1.4                                              | Swih                                                              | -              |
| 13.1.5                                              | Banco Correspondente                                              | -              |
| 13.1.6                                              | Anulação/Cancelamento/Devolução                                   | -              |
| 13. Exportação                                      |                                                                   |                |
| 13.2.1                                              | Consstituição de serviço                                          | -              |
| 13.2.2                                              | Pagamentos em remessas documentárias                              | -              |
| 13.2.3                                              | Comissão                                                          | -              |
| 13.2.4                                              | Swifi                                                             | -              |
| 13.2.5                                              | Banco Correspondente                                              | -              |
| 13.2.6                                              | Anulação/Cancelamento/Devolução                                   | -              |
| 14. CRÉDITO DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO EEXPORTAÇÃO |                                                                   |                |
| 14. Importação                                      |                                                                   |                |
| 14.1.1                                              | Abertura/ Consstituição de serviço                                | -              |
| 14.1.2                                              | Clientes do Banco                                                 | -              |
| 14.1.2.1                                            | Com 100% de cobertura líquida                                     | -              |
| 14.1.2.2                                            | Com cobertura parcial                                             | -              |
| 14.1.3                                              | Cliente de OIC                                                    | -              |
| 14.1.3.1                                            | Com 100% de cobertura líquida                                     | -              |
| 14.1.3.2                                            | Com cobertura parcial                                             | -              |
| 14.1.4                                              | Despesas de Correio                                               | -              |
| 14.1.5                                              | Despesas de Alteração                                             | -              |
| 14.1.6                                              | Comissão de Liquidação                                            | -              |

## Nota:

<sup>( 1 )</sup> Inactividade da conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses

**Tabela de COMISSÕES e Encargos**

Data de Entrada em Vigor: 15/04/2021

| CÓDIGO                         | Designação                                              | CONTA STANDARD |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| <b>14. Exportação</b>          |                                                         |                |
| 14.2.1                         | Abertura/ Constituição de serviço                       | -              |
| 14.2.1.1                       | Clientes do Banco                                       | -              |
| 14.2.1.2                       | Cliente de OIC                                          | -              |
| 14.2.2                         | Despesas de Alteração                                   | -              |
| 14.2.2.1                       | Cliente de OIC                                          | -              |
| 14.2.3                         | Negociação de documentos                                | -              |
| 14.2.3.1                       | Comissão                                                | -              |
| 14.2.3.2                       | Swifi                                                   | -              |
| 14.2.3.2                       | Transferência para cartas de crédito para outros bancos | -              |
| <b>15. GARANTIAS BANCÁRIAS</b> |                                                         |                |
| <b>15. Nacionais</b>           |                                                         |                |
| 15.1.1                         | Abertura/ Constituição de serviço                       | -              |
| 15.1.1.1                       | Com 100% de cobertura líquida                           | -              |
| 15.1.1.2                       | Com cobertura parcial                                   | -              |
| 15.1.2                         | Despesas de Pagamento                                   | -              |
| 15.1.3                         | Outros                                                  | -              |
| 15.1.3.1                       | Extensão do Período                                     | -              |
| 15.1.3.2                       | Incremento do Montante                                  | -              |
| 15.1.3.3                       | Alteração do serviço                                    | -              |
| <b>15. Internacionais</b>      |                                                         |                |
| 15.2.1                         | Garantias Bancárias Emitidas                            | -              |
| 15.2.1.1                       | Emissão                                                 | -              |
| 15.2.1.2                       | Alteração                                               | -              |
| 15.2.1.3                       | Cancelamento                                            | -              |
| 15.2.2                         | Garantias Bancárias Recebidas                           | -              |
| 15.2.2.1                       | Nofificação e autenticação                              | -              |
| <b>16. OUTROS</b>              |                                                         |                |
| 16.1                           | Carta Abonatória / Idoneidade                           | -              |
| 16.2                           | Declaração de Capacidade Financeira                     | -              |
| 16.3                           | Validação de contratos de Terceiros                     | -              |
| 16.4                           | Informação aos Auditores                                | -              |
| 16.5                           | Aluguer de cofres                                       | -              |
| 16.5                           | Caução reembolsável                                     | -              |
| 16.5.2                         | Comissão de aluguer                                     | -              |

**Nota:**

1) Outras instituições de crédito